

Bezpieczeństwo imprezy masowej, a jej pozytywny odbiór



Katarzyna Pacholak

Bezpieczeństwo imprezy masowej

ROZUMIENIE PODSTAWOWE

działania organizatora określone w Ustawie o bezpieczeństwie imprez masowych z 20 marca 2009 roku

ROZUMIENIE ROZSZERZONE

działania organizatora zmierzające do organizacji imprezy przyjaznej uczestnikom, dającej poczucie bezpieczeństwa



Oficjalna Strefa Kibica UEFA EURO 2012™ w Warszawie

26 dni imprezy, 6 dni meczowych

1,4 mln odwiedzających; 170 000 osób w dniu meczu Polska-Czechy

ponad 150 osób ekipy, blisko 200 wolontariuszy

ponad 1000 członków służb (ochrona, medycy, strażacy, etc.)



Opinie uczestników

PRZYJAZNA

CIEKAWA

BEZPIECZNA



Opinie uczestników

- dobrze oznakowana
- czytelne informacje
- przygotowana na dzieci
- otwarta na obcokrajowców
- dużo ochrony i służb



Informacje / oznakowanie

- punkty i wieże informacyjne
- bannery z piktogramami przy wejściach
- czytelnie oznakowanie każdego punktu
- oznakowanie lamp, ułatwiające lokalizację
- wielkoformatowe oznakowanie bram ewakuacyjnych



Dzieci / niepełnosprawni

- naklejki bezpieczeństwa dla dzieci
- wydzielone wejścia dla wózków
- punkt zaginionych dzieci z opiekunką
- punkt „Matki z dzieckiem”
- 2 platformy dla niepełnosprawnych
- zorganizowany transport
- dostosowane punkty gastronomiczne oraz toalety



Turyści / obcokrajowcy

- informacje min. w języku angielskim
- czytelny system symboli
- przewodnik w 8 językach obcych
- dwujęzyczni wolontariusze



Podsumowanie

- wzrost zaangażowanie mieszkańców w życie społeczno-kulturalne, rozwój tożsamości lokalnej, przejawiający się we wzroście dumy z bycia mieszkańcem stolicy na poziomie 69% mieszkańców
- miasto odwiedziło ponad 200 000 obcokrajowców, 82% deklaruje chęć powrotu do Warszawy oraz polecanie jej znajomym, jako celu turystycznego



Zdjęcia i filmy użyte w prezentacji są własnością Miasta St. Warszawy oraz ARS Communication Sp. z o.o.
Dane w prezentacji pochodzą z Raportu Poturniejowego Biura Promocji Miasta oraz Raportu przygotowanego przez Deloitte Polska.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

ZAPRASZAM DO KONTAKTU: Kasia.pacholak@gmail.com